Documentación de Requisitos

### SevenDe

**Contents**

[**1 Introducción 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1 Propósito 3](#_heading=h.30j0zll)

[1.2 Alcance 3](#_heading=h.1fob9te)

[1.3 Definiciones y Abreviaturas 3](#_heading=h.3znysh7)

[**2 Descripción General del Sistema 3**](#_heading=h.2et92p0)

[2.1 Perspectiva del Producto 3](#_heading=h.tyjcwt)

[2.2 Usuarios del Sistema 3](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.3 Restricciones 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[**3 Requisitos Funcionales 4**](#_heading=h.4d34og8)

[3.1 RF1: Selección de puesto de comida 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[3.2 RF2: Reserva de menú´ 4](#_heading=h.17dp8vu)

[3.3 RF3: Historial de pedidos 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[3.4 RF4: Gestión del cat´alogo de menú´ 4](#_heading=h.26in1rg)

[3.5 RF5: Administración de horarios y disponibilidad 5](#_heading=h.lnxbz9)

[3.6 RF6: Generación de reporte de ventas 5](#_heading=h.35nkun2)

[**4 Requisitos No Funcionales 5**](#_heading=h.1ksv4uv)

[4.1 Usabilidad 5](#_heading=h.44sinio)

[4.2 Rendimiento 5](#_heading=h.2jxsxqh)

[4.3 Disponibilidad 5](#_heading=h.z337ya)

[4.4 Escalabilidad 6](#_heading=h.3j2qqm3)

[4.5 Seguridad 6](#_heading=h.1y810tw)

[4.6 Compatibilidad 6](#_heading=h.4i7ojhp)

[4.7 Mantenibilidad 6](#_heading=h.2xcytpi)

# Introducción

## Propósito

Describir los requisitos y especificaciones funcionales y no funcionales del sistema **SevenDe.**.

## Alcance

Este documento detalla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema, incluyendo las restricciones bajo las cuales operará.

## Definiciones y Abreviaturas

**DRS**: Documentación de Requisitos de Software.

**Sistema**: Se refiere al sistema a desarrollar.

**Usuario**: Personas que interactúan con el sistema.

# Descripción General del Sistema

## Perspectiva del Producto

SevenDe es una innovadora plataforma web diseñada para estudiantes universitarios que desean evitar largas filas y optimizar su tiempo al reservar comida de forma anticipada en los diversos puestos de comida cercanos a la Ciudad Universitaria.

## Usuarios del Sistema

**Usuario**: Reserva o compra su menú´.

**Vendedor**: Gestiona el catálogo de todas sus opciones de menú´. Recepciona los mensajes cuando algún usuario reserva o paga su menú´.

## Restricciones

El sistema debe funcionar en navegadores web.

Integración con servicios de envío de mensajes por WhatsApp.

# Requisitos Funcionales

## RF1: Selección de puesto de comida

**Descripción**: El usuario puede seleccionar el puesto de comida de su preferencia para realizar la reserva.

**Actor**: Usuario

**Prioridad**: Alta.

## RF2: Reserva de menú´

**Descripción**: El usuario puede elegir un plato de entrada, un plato principal y un postre de las opciones disponibles. El usuario completa sus datos personales y reserva su almuerzo, recibiendo una confirmación de la reserva.

**Actor**: Usuario

**Prioridad**: Alta.

## RF3: Historial de pedidos

**Descripción**: El usuario puede ver un historial de todas las reservas realizadas, incluyendo el estado de cada una:

* + - **Cumplida**: El usuario recogió su menú.
    - **No recogido**: El usuario no se presentó para recoger su menu´.

**Actor**: Usuario

**Prioridad**: Alta.

## RF4: Gestión del cat´alogo de menú´

**Descripción**: El vendedor puede gestionar su catálogo de comidas, incluyendo la opción de agregar, modificar o eliminar platos de entrada, plato principal y postre. Los cambios realizados por el vendedor se reflejan en tiempo real en la aplicación.

**Actor**: Vendedor

**Prioridad**: Alta.

## RF5: Administración de horarios y disponibilidad

**Descripción**: El vendedor puede establecer la disponibilidad de su puesto de comida, indicando si está abierto o cerrado. El vendedor puede definir sus horarios de atención, especificando horas y días de operación.

**Actor**: Vendedor

**Prioridad**: Media.

## RF6: Generación de reporte de ventas

**Descripción**: El vendedor puede acceder a un informe detallado de sus ventas, que incluye:

* + - Total de ventas realizadas en un período específico.
    - Cantidad de reservas cumplidas y no cumplidas.
    - Ingresos generados por cada menú ofrecido.
    - Análisis de tendencias en reservas y ventas para mejorar la oferta de menús.

**Actor**: Vendedor

**Prioridad**: Baja.

# Requisitos No Funcionales

## Usabilidad

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los usuarios navegar y realizar reservas sin dificultad.

## Rendimiento

El sistema debe ser capaz de manejar al menos 500 usuarios simultáneamente sin degradar el rendimiento.

## Disponibilidad

La plataforma debe estar disponible al menos el 99.5

## Escalabilidad

El sistema debe ser escalable para soportar un crecimiento en la cantidad de usuarios y vendedores, así como un aumento en el volumen de pedidos.

Debe permitir la incorporación de nuevas funcionalidades y mejoras sin afectar la estabilidad existente.

## Seguridad

La plataforma debe implementar medidas de seguridad robustas, incluyendo encriptación de datos sensibles (como contraseñas y detalles de pago).

## Compatibilidad

La aplicación debe ser compatible con los navegadores web más utilizados (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y dispositivos móviles (iOS y Android).

## Mantenibilidad

El código del sistema debe ser limpio y bien documentado para facilitar futuras actualizaciones y mantenimientos. Se deben establecer protocolos para la corrección de errores y la implementación de mejoras de manera eficiente.